

APLICACIÓN SAP® INVOICE MANAGEMENT BY OPEN TEXT

MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD, EL FLUJO DE CAJA Y LAS RELACIONES CON LOS PROVEEDORES

Para que un negocio funcione bien, las empresas deben gestionar las facturas de proveedores de una manera eficiente, precisa y puntual. La aplicación SAP® Invoice Management by Open Text le ayudará a gestionar el proceso de facturación, cumplir con pagos críticos y plazos de conformidad, y evitar riesgos relacionados con la información empresarial imprecisa.

Para muchas empresas, gestionar las facturas es sinónimo de un costoso esfuerzo manual que afecta negativamente a los recursos internos y a los de los proveedores. Esto implica frecuentemente una lenta búsqueda de los datos existentes, un deterioro de la comunicación con el proveedor, documentos y solicitudes de información adicional de distintas fuentes, seguimiento manual y tareas intensivas de supervisión y suministro de actualizaciones del estado de facturas pendientes de pago. En lugar de utilizar estos engorrosos procesos, se debe capacitar al personal encargado de las tareas de acreedores para optimizar el flujo de caja y gestionar mejor las relaciones con los proveedores.

Además, las empresas necesitan una solución de gestión de facturas de última generación que proporcione controles para cumplir las normativas nacionales e internacionales más importantes y proporcione una visibilidad precisa de las obligaciones. Debe ser capaz de centrarse en sus mejores proveedores y gestionar calificaciones de

solvencia. Debe cumplir plazos de pago y reducir los costes y la carga de trabajo al gestionar las consultas de los clientes. Y, además, debe garantizar que los informes financieros sean precisos.

La aplicación SAP® Invoice Management by Open Text le ayuda a controlar el procesamiento de facturas para evitar estos riesgos. Ayuda al personal encargado de las tareas de acreedores y a los proveedores a optimizar la creación, gestión, supervisión y seguimiento de pedidos de compra y de facturas. De este modo, puede mejorar la puntualidad de los pagos, optimizar la productividad y el flujo de caja y limitar el riesgo fiscal y de incumplimiento de normativas.

Optimización de las operaciones de acreedores

La solución SAP Invoice Management está integrada con la aplicación SAP ERP y la plataforma tecnológica SAP NetWeaver®, lo que

Retos del procesamiento de facturas manual

Aspecto	Motivo	Impacto en la empresa
Cumplimiento normativo	Procesos manuales, en papel, y control de procesos de acreedores inadecuado	Funcionalidad de informes limitada y revisiones de auditoría internas y externas negativas
Coste por factura excesivo	Descuentos no aplicados, recargos por retraso, trabajo excesivamente laborioso, duplicados y errores, y numerosos seguimientos por parte de los proveedores	Reducción de los beneficios
Visibilidad limitada de las responsabilidades	Recepción y procesamiento de facturas descentralizados	Balance y capital de trabajo inexactos
Dificultad para preparar periodificaciones	Es necesario demasiado tiempo para recopilar y registrar todas las compras	Ciclos de cierre más largos
Incapacidad para aprovechar descuentos por pronto pago	Seguimiento aleatorio del personal y los aprobadores de los acreedores, y falta de transparencia de la carga de trabajo	Uso imperfecto del capital de trabajo
Relaciones con los proveedores insatisfactorias	Información del estado de las facturas limitada, pagos tardíos y respuesta lenta a las consultas	Precios más altos, menores descuentos, posición de negociación limitada y menos clasificación crediticia del cliente



le permite optimizar las operaciones de acreedores dentro y fuera de la empresa. Esto ayuda a simplificar las actividades de los empleados encargados de las tareas de acreedores y de los proveedores, ya que les permite colaborar mejor para solucionar problemas, obtener los estados de las facturas, verificar los números de pedidos, enviar facturas, etc. Las facturas pueden procesarse más rápida y eficientemente, porque si presentan problemas se envían automáticamente para que se solucionen, autoricen o se efectúe su pago. La integración también implica la incorporación de datos y reglas empresariales del software de SAP para ayudarle a gestionar el proceso de revisión y aprobación de facturas.

Minimizar los costes y mejorar la productividad a la vez

Con SAP Invoice Management, puede reducir el procesamiento manual significativamente. Una vez que haya introducido la información, podrá acceder a ella automáticamente en cualquier momento del ciclo de vida del proceso. De esta manera, se disminuye el riesgo de error y se reduce el coste de procesamiento por factura. Los empleados dispondrán de más tiempo para dedicar a otras tareas y su productividad mejorará, puesto que ya no será necesario concentrarse sólo en procesos manuales.

Con la optimización, el procesamiento de una factura implica diversos contactos aunque se contabilice en el primer paso. Cuando se procesa una factura para resolver una excepción o para obtener la aprobación, el número de contactos aumenta considerablemente. Sin automatización, la resolución exige una serie de llamadas de teléfono, correos electrónicos y la realización de múltiples copias de la documentación de soporte. SAP Invoice Management sustituye estos ineficaces pasos manuales por una solución basada en reglas empresariales que guía el proceso hacia una conclusión puntual y precisa. Además, siempre dispondrá de imágenes de la documentación de soporte tanto

durante el procesamiento como después de la finalización del proceso. Un potente motor de análisis proporciona información clave que ayuda a aumentar la productividad. Puede realizar consultas internas y externas sobre facturas específicas o consultar facturas por proveedor y obtener acceso inmediato a datos relevantes, reduciendo, de este modo, el número de consultas de los proveedores que requieren más tiempo.

La solución SAP Invoice Management está integrada con la aplicación SAP ERP y la plataforma tecnológica SAP NetWeaver, lo que le ayuda a optimizar operaciones de acreedores dentro y fuera de la empresa.

El software le permite introducir facturas desde cualquier ubicación. Da soporte a reglas y normativas específicas del país, lo que permite operar prácticamente en cualquier parte del mundo y gestionar grandes volúmenes de facturas para dar soporte a su actividad empresarial. Además, este software da soporte a un modelo de servicios compartidos que permite estandarizar procesos y, a la vez, aumentar la eficacia en la gestión.

Mejora de la visibilidad

Cuando las empresas utilizan soluciones aisladas descentralizadas, esto puede limitar su visibilidad y afectar a su capacidad de utilizar la información del modo necesario. Pero la integración disponible con SAP Invoice Management le proporcionará visibilidad de los pedidos, las facturas y los pagos necesarios cuando la necesite. Al contrario de lo que sucede cuando se utilizan diversas soluciones, obtendrá una sola

vista central de las facturas y de su estado.

La mejora de la visibilidad significa que se puede desglosar la información de facturas, pedidos y recibos. Puede supervisar el estado y la notificación durante el proceso, así como después de su finalización, y ver el historial de facturas de cada paso del proceso.

Control de los procesos financieros

SAP Invoice Management le proporciona potentes funciones para controlar la información de acreedores. Puede clasificar, transferir y ordenar facturas automáticamente para contribuir a garantizar que la información correcta llegue a la persona correcta en el momento correcto. La lógica configurable le permite detectar facturas duplicadas desde el principio. Puede detectar sistemáticamente excepciones en facturas y controlar el seguimiento de las facturas hasta su resolución.

Mejora del flujo de caja

Cuando los acreedores se ralentizan debido a procesos ineficaces, las empresas no pueden beneficiarse de descuentos por pronto pago. Pero SAP Invoice Management le ayuda a sacar partido de estas oportunidades optimizando los flujos de trabajo, emitiendo recordatorios y reduciendo el ciclo de pago.

Si dispone de un proceso optimizado, puede tener más garantías de que se apliquen descuentos y de disfrutar de beneficios superiores. Esto le ayuda a disponer de más efectivo en caja para utilizarlo en su empresa. Puede reducir su riesgo de responsabilidad debido al retraso en los pagos. Y las calificaciones de solvencia pueden mejorar gracias a los pagos puntuales.

Informes financieros puntuales y precisos

El software le proporciona acceso automático a la información de acreedores necesaria para llenar los informes de gestión que su empresa necesita. Los datos que utilice reflejarán la imagen más precisa y puntual de su empresa para las necesidades de

informes financieros y de otro tipo. Puede generar informes relacionados con preguntas específicas sobre facturas. Puede informar sobre indicadores de rendimiento clave para fomentar la mejora continua de los procesos. La aplicación también le ayuda a asegurarse de que los informes financieros de la empresa, como la información sobre el balance y el capital de trabajo, esté actualizada. Si se eliminan los procesos manuales, se reducirá el riesgo de incumplimiento de plazos críticos, de manera que evitará multas y responsabilidades.

Garantía de cumplimiento a tiempo

El entorno empresarial global de hoy en día exige a su empresa el cumplimiento de numerosas normativas regionales, nacionales e internacionales, como por ejemplo la Ley Sarbanes-Oxley. Para cumplir estos requisitos,

Si dispone de un proceso optimizado, puede tener más garantías de que se apliquen todos los descuentos y de disfrutar de más ganancias. Esto le ayuda a disponer de más efectivo en caja para utilizarlo en su empresa cuando sea necesario.

necesita disponer de un proceso riguroso que garantice la conformidad en todas las áreas, incluida la de acreedores. La aplicación le ofrece el control necesario para implementar un proceso de acreedores bien gestionado basado en reglas empresariales preconfiguradas. Y le permite producir amplios informes sobre el proceso, incluido un completo seguimiento de auditoría.

Escalabilidad independiente de los efectivos de personal

Con prácticas empresariales como los servicios compartidos que incorporan grandes volúmenes de facturas en una sola organización (el centro de servicios compartidos), la eficiencia resulta esencial para gestionar los aumentos y las fluctuaciones de volumen sin la necesidad de aumentar excesivamente los efectivos de personal. El nivel de automatización que SAP Invoice Management aporta al proceso de reconciliación de facturas permite la escalabilidad en función de la capacidad del sistema y no de los efectivos de personal.

Mejora de las relaciones con los proveedores

Al igual que sus clientes, sus proveedores son el fluido vital de su negocio y mantener unas relaciones estrechas con ellos es de vital importancia. Con SAP Invoice Management, los pagos atrasados prácticamente se pueden eliminar. Las llamadas de los proveedores para comprobar el estado de los pagos se pueden gestionar rápidamente. El software simplifica la configuración y el mantenimiento a los partners. Permite colaborar de acuerdo con reglas empresariales preconfiguradas y, a la vez, permitir la comunicación ad hoc cuando corresponda. Como parte del flujo de trabajo, se recogen comentarios automáticamente.

Todo esto le pone en situación de negociar mejores tarifas y condiciones de pago. Puede marcar la pauta para colaboraciones innovadoras que beneficien a su empresa y al partner.

Beneficiarse de los procesos de facturación bien gestionados

El uso de la aplicación SAP Invoice Management le pone en situación de obtener muchas recompensas. La integración que proporciona le ofrece una vista única y unificada con visibilidad clara de las compras y los pagos en toda la

La integración disponible con SAP Invoice Management contribuirá a garantizarle la visibilidad de los pedidos, las facturas y los pagos necesarios cuando la necesite. Al contrario de lo que sucede cuando se utilizan diversas soluciones, obtendrá una vista central de las facturas.

empresa. La reducción de los procesos manuales libera capacidad, permitiéndole reasignar recursos para otras tareas. Y la reducción del ciclo de proceso le permite liberar fondos, mejorar su calificación de solvencia y puede darle derecho a descuentos especiales. Y todo esto ayuda a mejorar sus resultados finales.

Un proceso central y estandarizado con información precisa y menos errores disminuye su riesgo de incumplimiento o incluso de litigio. Y, además, la posibilidad de proporcionar informes a tiempo contribuye a garantizar el cumplimiento de las normativas y los requisitos de informes fiscales.

Y, por último, pero no por eso menos importante, los procesos de facturación optimizados reducen el número de cuestiones insignificantes, lo que le permite centrarse en lo que es importante para sus relaciones con sus proveedores y partners.

Todo esto contribuye a uno de los principales factores esenciales para el éxito de un negocio: una base financiera sólida.

Resumen

El procesamiento de facturas manual puede representar graves riesgos para su empresa. La información puede ser incompleta e imprecisa, las tareas requieren mucho tiempo y resultan poco económicas y las soluciones se pueden dispersar por toda la operación. Esto tiene como resultado una visibilidad deficiente de las actividades de larga duración y propensas a errores que le deja expuesto al riesgo. Puede reducir estos riesgos y optimizar sus procesos de gestión de facturas con la aplicación SAP® Invoice Management by Open Text.

Retos

- Optimice el proceso de acreedores aumentando la visibilidad del estado de las facturas
- Reduzca los procesos de facturación manuales e ineficaces basados en papel
- Mejore las relaciones con los proveedores mediante los pagos a tiempo y la reducción de las consultas de estado
- Garantice unos informes precisos y puntuales para entidades internas y externas

Procesos empresariales y funciones de software compatibles

- Integración de procesos de acreedores: Obtenga una sola vista unificada del proceso en toda la empresa desde la compra hasta el pago para optimizar las operaciones puntuales y mejorar las relaciones con los proveedores
- Procesos financieros controlados: Clasifique, transfiera y ordene facturas automáticamente; detecte sistemáticamente las excepciones y duplicaciones de facturas; y ayude a garantizar que la factura correcta llegue a la persona correcta en el momento correcto
- Informes internos y externos: Automatice los informes para dar soporte a todo, desde los requisitos financieros de la empresa hasta las normativas de comercio y los programas de mejora continua
- Cumplimiento: Dé soporte a su riguroso proceso para ayudar a garantizar el cumplimiento de normativas basado en la integración, la información consolidada y las funciones de informes mejoradas

Beneficios empresariales

- Aumente la productividad y los ingresos minimizando los procesos manuales mediante la integración y la automatización
- Mejore la gestión de efectivo y reduzca los ciclos de cierre optimizando el proceso de pago
- Cumpla las responsabilidades para con los partners, los accionistas y las agencias de información con información precisa y puntual
- Asuma el control de su empresa mediante una visión precisa del procesamiento de facturas actual que pueda ayudarle a tomar decisiones para las oportunidades del mañana

Para obtener más información

Llame a su representante de SAP o visítenos online en www.sap.com.

50 090 071 (08/06)

©2008 by SAP AG.

Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países de todo el mundo. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos contenidos en este documento sirven a fines informativos exclusivamente. Las especificaciones nacionales de los productos pueden variar.

Estos materiales están sujetos a cambios sin previo aviso. SAP AG y sus empresas afiliadas ("Grupo SAP") suministran estos materiales con fines informativos exclusivamente, sin manifestación ni garantía de ningún tipo, y el Grupo SAP no se hará responsable de los errores o las omisiones relacionados con estos materiales. Las únicas garantías para productos y servicios del Grupo SAP son las que se especifican en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, en el caso de que existan. Nada de lo especificado aquí debe interpretarse como una garantía adicional.